

Diccionario de competencias



 Reconoce

DICCIONARIO DE COMPETENCIAS

NOMBRE		DEFINICIÓN
	Análisis y resolución de problemas	Es la capacidad para analizar, entender, comprender y evaluar las distintas situaciones que vivimos en nuestras actividades, detectando las variables clave y su interrelación, afrontando los problemas de manera activa y proponiendo soluciones eficaces y coherentes.
	Iniciativa	Es la habilidad de proponer y desarrollar ideas o proyectos, individuales y colectivos. Significa ser valientes y creer en nuestras propias posibilidades, asumiendo la responsabilidad de que las cosas sucedan, desde una posición proactiva de acuerdo a nuestros valores.
	Agilidad de aprendizaje	Es la capacidad de aprender, rápida y eficazmente de las experiencias que tenemos y llevar ese aprendizaje a la práctica. Supone ser capaces de responder a situaciones impredecibles, de manera flexible y rápida.
	Actitud positiva	Es la predisposición con la que afrontamos de manera optimista y entusiasta cualquier situación, y la contagiamos a las demás personas con las que nos relacionamos. Se refiere a tener la habilidad de interpretar de forma positiva pero realista cada situación.
	Flexibilidad y adaptabilidad	Se trata de la capacidad para trabajar con diferentes personas y situaciones, entendiendo y valorando la diversidad de posturas y modos de hacer, para construir más fuerte y mejor. Implica una actitud receptiva y tolerante para aceptar el cambio, a las demás personas y sus ideas.
	Creatividad e innovación	Es la capacidad de generar ideas, enfoques y respuestas, que permitan desarrollar mejoras en los proyectos y actividades que realizamos, aportando frescura, agilidad, novedad, divergencia... Somos personas curiosas, indagamos y nos hacemos preguntas, para aprender y aplicarlo en nuestro día a día.
	Organización y planificación	Es la habilidad para gestionar adecuadamente los recursos que tenemos, priorizando las tareas y actividades más importantes y aprovechando el tiempo para cumplir los compromisos que adquirimos, trabajando de forma ordenada y sistemática, y planificando eficazmente para conseguir los retos, objetivos o metas que nos proponemos.

	NOMBRE	DEFINICIÓN
	Comunicación	<p>La comunicación es nuestra habilidad para transmitir ideas, información y opiniones de una forma clara, sencilla y adaptada a las personas con las que nos relacionamos, escuchando con actitud constructiva y asertiva, las opiniones de las demás personas. Esta comunicación es valiosa porque implica fluidez, constancia, simplicidad y honestidad.</p>
	Trabajo en equipo	<p>Es la capacidad de cooperar con los demás miembros de las organizaciones a las que pertenecemos, creando ciclos rápidos de aprendizaje con un propósito común, la creación de valor. Significa compartir, respetar a las demás personas y colaborar en una cultura que fomente un clima de trabajo de generosidad, amabilidad e inclusión.</p>
	Negociación	<p>Es la capacidad de llegar a acuerdos con otras personas, conciliando posiciones diferentes, y generando propuestas de valor en ellas, con respeto y honestidad.</p>
	Toma de decisiones	<p>Es la capacidad para elegir una respuesta entre las alternativas que tenemos disponibles para afrontar algunas de las situaciones, tareas o problemas a los que nos enfrentamos desde nuestra posición, haciéndolo con agilidad, eficacia y sopesando sus consecuencias.</p>
	Vision global y estratégica	<p>Es la capacidad de entender la entidad en la que presta su labor como un sistema global de conexiones, internas y externas, atendiendo a su misión y objetivos y comprendiendo el impacto de las decisiones, buscando siempre las oportunidades en su organización y el entorno.</p>
	Desarrollo de personas y equipos	<p>Es la capacidad para estimular, potenciar y dirigir el proceso de aprendizaje y desarrollo de las personas, mostrando una clara vocación de servicio, hacia el crecimiento de las personas y equipos.</p>
	Compromiso	<p>Es la capacidad de afrontar nuestra actividad de forma constante y responsable, con vínculo emocional y compartiendo los valores de la organización a la que pertenecemos.</p>
	Liderazgo	<p>Es la capacidad de inspirar, motivar y guiar a un colectivo de personas, transmitiendo seguridad y confianza en lo que se decide y se hace, influyendo de manera positiva en las personas y en los retos compartidos, desde el compromiso y la honestidad.</p>

Análisis y resolución de problemas

Es la capacidad para analizar, entender, comprender y evaluar las distintas situaciones que vivimos en nuestras actividades, detectando las variables clave y su interrelación, afrontando los problemas de manera activa y proponiendo soluciones eficaces y coherentes.

Facetas		NIVEL 1
1	Análisis de información	No examina la información que recibe.
2	Extraer conclusiones	Muestra una pobre capacidad para el análisis le cuesta extraer conclusiones.
3	Actitud a solucionar	Se muestra inseguro cuando necesita resolver un problema y huye de ellos. Su actitud es pasiva.

Facetas		NIVEL 2
1	Análisis de información	Suele analizar la información que realiza pero no llega a su comprensión total.
2	Extraer conclusiones	Puede analizar datos de diferente naturaleza y extraer información, pero es poco concluyente.
3	Actitud a solucionar	Cuando se le presenta un problema suele intentar solucionarlo.

Facetas		NIVEL 3
1	Análisis de información	Analiza cuidadosamente la información que tiene antes de tomar decisiones.
2	Extraer conclusiones	Tiene habilidad para analizar información, organizarla y establecer conexiones relevantes entre ella.
3	Actitud a solucionar	Tiene una buena actitud ante los problemas y se centra en su solución.

Facetas		NIVEL 4
1	Análisis de información	Comprende a fondo el origen de un problema analizando información relevante.
2	Extraer conclusiones	Realiza buenos análisis, identifica problemas y encuentra conexiones que le permiten extraer excelentes conclusiones.
3	Actitud a solucionar	Se involucra activamente en la solución de problemas que surgen en su entorno.

DICCIONARIO DE COMPORTAMIENTOS

Iniciativa

Es la habilidad de proponer y desarrollar ideas o proyectos, individuales y colectivos. Significa ser valientes y creer en nuestras propias posibilidades, asumiendo la responsabilidad de que las cosas sucedan, desde una posición proactiva de acuerdo a nuestros valores.

Facetas		NIVEL 1
1	Voluntariedad	Solo actúa cuando sus superiores se lo indican.
2	Iniciativa, proactividad	Pide consejo y autorización a los demás de forma constante.
3	Compromiso	Muestra un comportamiento reactivo para proponer proyectos o iniciativas. Parece que las cosas "no van con él/ella".

Facetas		NIVEL 2
1	Voluntariedad	Reacciona ante las dificultades de la tarea sin demasiada iniciativa.
2	Iniciativa, proactividad	Responde ante los problemas con cierta autonomía, pero de manera reactiva.
3	Compromiso	En algunas ocasiones aporta algunas sugerencias, pero solo cuando se le pide, mostrando poca implicación.

Facetas		NIVEL 3
1	Voluntariedad	Presta atención a la marcha de su trabajo y se adelanta a posibles necesidades.
2	Iniciativa, proactividad	Resuelve problemas y situaciones por iniciativa propia, buscando los recursos que necesita.
3	Compromiso	De manera natural, propone ideas, sugerencias, y se involucra en llevarlas a la práctica.

Facetas		NIVEL 4
1	Voluntariedad	Actúa ágilmente ante situaciones de urgencia, sin esperar que nadie le diga lo que debe hacer.
2	Iniciativa, proactividad	Actúa proactivamente ante cualquier situación, anticipando obstáculos y oportunidades.
3	Compromiso	Disfruta promoviendo acciones y se compromete en su consecución.

DICCIONARIO DE COMPORTAMIENTOS

Agilidad de aprendizaje

Es la capacidad de aprender, rápida y eficazmente de las experiencias que tenemos y llevar ese aprendizaje a la práctica. Supone ser capaces de responder a situaciones impredecibles, de manera flexible y rápida.

Facetas		NIVEL 1
1	Asimilar nueva información	Tiene dificultades para asimilar nueva información relacionada con nuevas ideas o procedimientos.
2	Modelo aprendizaje	No muestra capacidad o interés en aprender cosas nuevas; se limita a los conocimientos aprendidos en el pasado.
3	Indagar y profundizar	Se limita a basarse en su experiencia anterior para crecer, no busca ni profundiza en nuevas informaciones.

Facetas		NIVEL 2
1	Asimilar nueva información	Conoce y asimila la información, pero no siempre es capaz de utilizarla para mejorar en sus tareas.
2	Modelo aprendizaje	Aprende nuevos conceptos aunque tarda en asimilarlos e incorporarlos en su día a día.
3	Indagar y profundizar	Atiende de manera superficial a la información que tiene disponible, pero no busca más.

Facetas		NIVEL 3
1	Asimilar nueva información	Asimila ideas nuevas y se interesa por aprender cosas nuevas, para aplicarlo en su día a día.
2	Modelo aprendizaje	Aprende con la práctica y la observación de personas que tienen más experiencia y conocimientos, y lo incorpora a sus acciones.
3	Indagar y profundizar	Se interesa por buscar información extra en cualquier momento. Le gusta indagar para obtener más y mejor información.

Facetas		NIVEL 4
1	Asimilar nueva información	Asimila rápidamente y sin dificultad información, conceptos y procedimientos novedosos, y los incorpora a sus tareas.
2	Modelo aprendizaje	Tiene gran capacidad de aprender y de incorporar nuevos conceptos, transformando sus aprendizajes en acciones concretas.
3	Indagar y profundizar	Investiga y profundiza para obtener información diferencial de manera excelente.

Actitud positiva

Tener una actitud positiva es la predisposición con la que afrontamos de manera optimista y entusiasta cualquier situación, y la contagiarnos a las demás personas con las que nos relacionamos. Se refiere a tener la habilidad de interpretar de forma positiva pero realista cada situación.

Facetas		NIVEL 1
1	Actitud hacia las personas	Muestra una actitud negativa ante lo que ocurre a su alrededor y lo verbaliza a las demás personas. Está siempre de mal humor.
2	Actitud hacia las tareas	Piensa en exceso en las dificultades cuando realiza una nueva tarea.
3	Actitud vital	Se queja demasiado, expresa su descontento permanentemente.

Facetas		NIVEL 2
1	Actitud hacia las personas	Muestra una actitud poco entusiasta hacia las personas. No suele estar de buen humor.
2	Actitud hacia las tareas	Suele desanimarse cuando no le salen las cosas como espera, y le cuesta cambiar esa emoción.
3	Actitud vital	Las dificultades le frenan y suele ver el lado negativo antes que el positivo.

Facetas		NIVEL 3
1	Actitud hacia las personas	Su alegría y buen humor se aprecian fácilmente. Muestra entusiasmo al hacer cualquier cosa.
2	Actitud hacia las tareas	Aunque las cosas le salgan mal, nunca se desanima, le da la vuelta a la situación.
3	Actitud vital	Muestra ilusión en lo que hace, disfruta con su trabajo y ve el lado positivo ante las situaciones.

Facetas		NIVEL 4
1	Actitud hacia las personas	Está siempre de buen humor. Contagia alegría y entusiasmo a la hora de afrontar los retos, tareas y dificultades.
2	Actitud hacia las tareas	Afronta con buena actitud las situaciones complicadas, creciendo con ellas.
3	Actitud vital	Disfruta de las cosas que hace y consigue transmitir esa emoción a las demás personas.

Flexibilidad y adaptación

Ser flexible y adaptarse trata de la capacidad para trabajar con diferentes personas y situaciones, entendiendo y valorando la diversidad de posturas y modos de hacer, para construir más fuerte y mejor. Implica una actitud receptiva y tolerante para aceptar el cambio, a las demás personas y sus ideas.

Facetas		NIVEL 1
1	Adaptación a otras personas y entornos	No se adapta a nuevos entornos o personas. Se muestra reacia a los cambios o reacciona con desproporción.
2	Comprender otros puntos de vista	Muestra rigidez a la hora de entender otros puntos de vista.
3	Gestion del cambio	Se resiste a aceptar cambios en la manera de hacer las cosas.

Facetas		NIVEL 2
1	Adaptación a otras personas y entornos	A veces plantea resistencias al adaptarse a personas y entornos desconocidos. Aunque es consciente de la necesidad de controlar sus emociones y adaptarse, a veces le cuesta.
2	Comprender otros puntos de vista	No siempre consigue comprender los puntos de vista de las demás personas. Se suele cerrar a otras ideas.
3	Gestion del cambio	A veces le cuesta aceptar y aplicar cambios en la manera de hacer las cosas.

Facetas		NIVEL 3
1	Adaptación a otras personas y entornos	Se relaciona con facilidad con nuevas personas y en nuevos entornos. Gestiona sus emociones para adaptarlas a distintas situaciones e intereses.
2	Comprender otros puntos de vista	Atiende y comprende las opiniones e ideas de las demás personas, y las tiene en cuenta.
3	Gestion del cambio	Acepta con una buena predisposición los cambios que se producen a su alrededor.

Facetas		NIVEL 4
1	Adaptación a otras personas y entornos	Busca la oportunidad para relacionarse con nuevas personas y conocer nuevos entornos, enriqueciéndose con ello. Reconoce sus emociones y las de las demás personas para adecuarse ante nuevas situaciones o cambios críticos.
2	Comprender otros puntos de vista	Incorpora los puntos de vista de las demás personas, los acepta de buen grado y crece con ello.
3	Gestion del cambio	Acepta con rapidez los cambios y facilita su implementación.

Creatividad e innovación

La creatividad y la innovación es la capacidad de generar ideas, enfoques y respuestas, que permitan desarrollar mejoras en los proyectos y actividades que realizamos, aportando frescura, agilidad, novedad, divergencia... Somos personas curiosas, indagamos y nos hacemos preguntas, para aprender y aplicarlo en nuestro día a día.

Facetas		NIVEL 1
1	Apertura mental	Es una persona rutinaria y se aferra a ideas conocidas.
2	Novedad, originalidad	Ante distintas situaciones utiliza las mismas respuestas.
3	Actitud hacia lo novedoso	Le da miedo probar nuevas formas de hacer las cosas por temor a cometer errores.

Facetas		NIVEL 2
1	Apertura mental	Acude a lo "viejo conocido" que a lo nuevo por conocer; le cuesta percibir y detectar nuevos enfoques.
2	Novedad, originalidad	Aporta algunas ideas pero no son muy originales o novedosas para la organización.
3	Actitud hacia lo novedoso	Se involucra con algunas ideas innovadoras, pero le falta mayor persistencia para concretarlas.

Facetas		NIVEL 3
1	Apertura mental	Tiene una buena capacidad para generar ideas, trabaja de manera divergente.
2	Novedad, originalidad	Aporta ideas interesantes por su enfoque innovador, que son útiles para nuevos proyectos.
3	Actitud hacia lo novedoso	Muestra interés y escucha las nuevas ideas, con comodidad para trabajar en situaciones novedosas.

Facetas		NIVEL 4
1	Apertura mental	Es una persona que se caracteriza por su capacidad de generar nuevas ideas, de manera fluida, y ante retos incluso desconocidos.
2	Novedad, originalidad	Aporta a la entidad un valor diferencial por las ideas que tiene: nuevas, originales y frescas.
3	Actitud hacia lo novedoso	Se le reconoce como una persona creativa y pragmática simultáneamente, que encara los retos de su organización con acciones originales.



Organización y planificación

Es la habilidad para gestionar adecuadamente los recursos que tenemos, priorizando las tareas y actividades más importantes, aprovechando el tiempo para cumplir los compromisos que adquirimos, trabajando de forma ordenada y sistemática, y planificando eficazmente para conseguir los retos, objetivos o metas que nos proponemos.

Facetas		NIVEL 1
1	Priorización de objetivos y tareas	No prioriza objetivos ni tareas. Realiza las actividades según surgen, es decir, no sigue ningún criterio.
2	Gestión del tiempo y el orden	No cumple plazos. Se retrasa en reuniones y respuestas. Se muestra desordenado en su entorno de trabajo.
3	Capacidad de gestión	Tiene una capacidad mínima para gestionar las tareas y recursos.

Facetas		NIVEL 2
1	Priorización de objetivos y tareas	Realiza las tareas con un criterio temporal, pudiendo reaccionar a algunas necesidades o imprevistos.
2	Gestión del tiempo y el orden	En ocasiones se retrasa al realizar sus tareas, no utiliza criterios para llevar un control de las mismas.
3	Capacidad de gestión	No suele tener dificultad en organizar y distribuir objetivos y tareas, e intenta utilizar bien los recursos que tiene.

Facetas		NIVEL 3
1	Priorización de objetivos y tareas	Prioriza los objetivos y las tareas según criterios de importancia y organiza las acciones.
2	Gestión del tiempo y el orden	Gestiona su tiempo adecuadamente. Mantiene su entorno de trabajo con orden suficiente.
3	Capacidad de gestión	Gestiona hábilmente las tareas y procesos a su cargo, de forma rápida y fiable, haciendo un buen uso de los recursos disponibles.

Facetas		NIVEL 4
1	Priorización de objetivos y tareas	Prioriza equilibrando criterios de urgencia e importancia. Anticipa imprevistos y prepara acciones de contingencia.
2	Gestión del tiempo y el orden	Cumple en tiempo y forma con los plazos de los proyectos y actividades, utilizando sistemas eficaces que comparte con las demás personas.
3	Capacidad de gestión	Posee una gran capacidad de organización. Marca de forma clara y específica las prioridades, objetivos y tareas a realizar teniendo en cuenta la distribución y uso eficaz de los recursos.

DICCIONARIO DE COMPORTAMIENTOS

Comunicación

La comunicación es nuestra habilidad para transmitir ideas, información y opiniones de una forma clara, sencilla y adaptada a las personas con las que nos relacionamos, escuchando con actitud constructiva y asertiva, las opiniones de las demás personas. Esta comunicación es valiosa porque implica fluidez, constancia, simplicidad y honestidad.

Facetas		NIVEL 1
1	Escucha y Empatía (+ Autocontrol)	No muestra interés real o sincero por las necesidades de las demás personas. No escucha.
2	Fluidez	Es una persona más bien reservada y le cuesta mantener una comunicación fluida con los demás.
3	Adaptación al interlocutor	No adapta su mensaje ni su registro a las personas con las que dialoga u oyentes. Genera distancia o barreras en la comunicación.

Facetas		NIVEL 2
1	Escucha y Empatía (+ Autocontrol)	Se interesa por las necesidades y opiniones de las demás personas, pero interrumpe o no profundiza. Le cuesta escuchar.
2	Fluidez	Hace un esfuerzo por comunicarse de manera fluida con las demás personas, pero no lo consigue de forma constante.
3	Adaptación al interlocutor	Sus argumentos son racionales y claros pero no tienen en cuenta las necesidades concretas de las personas con las que dialoga o el público al que se dirige.

Facetas		NIVEL 3
1	Escucha y Empatía (+ Autocontrol)	Se pone en el lugar de las demás personas. Comprende sus emociones y pensamientos. Entiende y escucha.
2	Fluidez	Se comunica de manera constante y fluida con las demás personas, aportando sencillez y claridad.
3	Adaptación al interlocutor	Identifica las necesidades de las personas a las que se dirige y con quien dialoga teniéndolas en cuenta en sus planteamientos.

Facetas		NIVEL 4
1	Escucha y Empatía (+ Autocontrol)	Muestra empatía y comprensión reconociendo sus propias emociones y las de las demás personas en situaciones de tensión incluso cuando no está de acuerdo.
2	Fluidez	Es un referente en cuanto a la fluidez, sencillez y simplicidad en la comunicación.
3	Adaptación al interlocutor	Sabe adaptar su mensaje a las necesidades de las personas a las que se dirige y con quien dialoga argumentando sobre ellas y enriqueciendo los mensajes emocionalmente.

Trabajo en equipo

Trabajar en equipo es la capacidad de cooperar con los demás miembros de las organizaciones a las que pertenecemos, creando ciclos rápidos de aprendizaje con un propósito común, la creación de valor. Significa compartir, respetar a las demás personas y colaborar en una cultura que fomente un clima de trabajo de generosidad, amabilidad e inclusión.

Facetas		NIVEL 1
1	Cooperación	Es una persona más efectiva trabajando de forma individual que compartiendo esfuerzos grupales. Su actitud afecta negativamente al equipo.
2	Compartir y aprender	No comparte información ni aporta ideas u opiniones dentro del grupo.
3	Compromiso con el equipo	No se compromete con los objetivos del equipo.

Facetas		NIVEL 2
1	Cooperación	Muestra interés por el trabajo del equipo, pero se siente responsable solo de su tarea individual. Su actitud en el equipo es neutra.
2	Compartir y aprender	Comparte sus conocimientos y habilidades al grupo, si se le solicita.
3	Compromiso con el equipo	Se implica en algunos objetivos y retos del equipo, según sus intereses.

Facetas		NIVEL 3
1	Cooperación	Colabora de manera natural con el equipo y con una buena actitud hacia el mismo. Muestra generosidad y respeto.
2	Compartir y aprender	Anima a sus compañeros y compañeras a expresar sus opiniones y compartirlas con el grupo, y les ayuda a aprender.
3	Compromiso con el equipo	Le gusta trabajar en equipo y se involucra en la consecución de los objetivos del equipo.

Facetas		NIVEL 4
1	Cooperación	Coopera activamente con el equipo. Se implica, aporta optimismo, amabilidad y humor mejorando el clima del equipo.
2	Compartir y aprender	Impulsa la participación y la aportación de ideas de todos los miembros del equipo, logrando grandes experiencias de aprendizaje.
3	Compromiso con el equipo	Defiende la identidad del equipo y se compromete activamente en conseguir los objetivos.

DICCIONARIO DE COMPORTAMIENTOS

Negociación

Es la capacidad de llegar a acuerdos con otras personas, conciliando posiciones diferentes, y generando propuestas de valor en ellas, con respeto y honestidad.

Facetas		NIVEL 1
1	Actitud	Evita participar en procesos de negociación.
2	Resultados	Rara vez consigue terminar con éxito una negociación.
3	Preparación de la negociación	No es fiable su participación en procesos de negociación. Se deja llevar en exceso.

Facetas		NIVEL 2
1	Actitud	Participa en negociaciones de manera forzada; no muestra un gran interés.
2	Resultados	Suele terminar con éxito las negociaciones que comienza.
3	Preparación de la negociación	Aunque prepara las negociaciones no conoce las posibilidades de cada una de las partes y no es capaz de resolver o rebatir con fluidez.

Facetas		NIVEL 3
1	Actitud	Se ofrece habitualmente ser la persona encargada de reunirse para negociar con las partes interesadas, financiadores, proveedores, personas destinatarias etc.
2	Resultados	Es capaz de cerrar negociaciones y llegar a acuerdos, manteniendo un equilibrio de intereses.
3	Preparación de la negociación	Planifica, prepara y sigue un guión con diferentes alternativas, para rebatir y proponer soluciones satisfactorias, pero no siempre es capaz de improvisar.

Facetas		NIVEL 4
1	Actitud	Muestra una actitud muy comprometida en los procesos de negociación, siempre piensa que es posible llegar a acuerdos en los que todas las partes se sientan satisfechas con el resultado.
2	Resultados	Resuelve la negociación teniendo en cuenta a las personas implicadas y la meta a conseguir, ocupándose de que las partes se sientan satisfechas del resultado.
3	Preparación de la negociación	Diseña una estrategia dinámica en la que ha tenido en cuenta diferentes escenarios. Conoce perfectamente el punto de ruptura o límite de la negociación, maneja los tiempos y la intensidad del proceso.

DICCIONARIO DE COMPORTAMIENTOS

Toma de decisiones

Es la capacidad para elegir una respuesta entre las alternativas que tenemos disponibles para afrontar algunas de las situaciones, tareas o problemas a los que nos enfrentamos desde nuestra posición, haciéndolo con agilidad, eficacia y sopesando sus consecuencias.

Facetas		NIVEL 1
1	Análisis	No realiza un buen análisis para la toma de decisiones.
2	Responsabilidad	Se bloquea a la hora de decidir, le falta confianza en sí mismo.
3	Riesgo	Prefiere que otras personas decidan porque tiene miedo a las consecuencias de sus decisiones.

Facetas		NIVEL 2
1	Análisis	Se complica en la toma de decisiones, invirtiendo tiempo y recursos en exceso en el análisis previo.
2	Responsabilidad	A veces se precipita en la toma de decisiones, y no asume su parte de responsabilidad.
3	Riesgo	Es capaz de tomar decisiones pero su miedo a asumir los riesgos ralentiza los procesos de decisión.

Facetas		NIVEL 3
1	Análisis	Valora 'pros y contras' de las alternativas detalladamente, antes de decidir.
2	Responsabilidad	Toma decisiones de manera segura, asumiendo la responsabilidad de los resultados de las mismas.
3	Riesgo	Toma decisiones sopesando los riesgos en base a la información, conocimiento y experiencia, esta dispuesto a asumir las consecuencias.

Facetas		NIVEL 4
1	Análisis	Estudia y sopesa toda la información antes de tomar decisiones, ponderando los riesgos, oportunidades y repercusiones asociados a las mismas.
2	Responsabilidad	Manifiesta confianza en su toma de decisiones siendo consecuente con ellas y aprendiendo para decisiones futuras.
3	Riesgo	Elige la mejor opción con determinación y agilidad, asumiendo los riesgos. Es consciente de las consecuencias o el impacto y lo afronta con seguridad y confianza.

DICCIONARIO DE COMPORTAMIENTOS

Visión global y estratégica

Es la capacidad de entender la entidad en la que presta su labor como un sistema global de conexiones, internas y externas, atendiendo a su misión y objetivos y comprendiendo el impacto de las decisiones, buscando siempre las oportunidades en su organización y el entorno.

Facetas		NIVEL 1
1	Comprensión	No es capaz de comprender un asunto en su globalidad, con sus interacciones e impacto.
2	Conocimiento de la entidad	No conoce el funcionamiento de otras áreas de la entidad.
3	Oportunidades	No realiza aportaciones para mejorar la estrategia de su Entidad.

Facetas		NIVEL 2
1	Comprensión	Entiende los intereses generales de su entidad e intenta no dañar a otras áreas de la misma.
2	Conocimiento de la entidad	Se esfuerza débilmente por saber cómo funcionan otras áreas de su entidad.
3	Oportunidades	Puede encontrar dificultades a la hora de imaginar cómo pueden afectar determinados cambios a largo plazo.

Facetas		NIVEL 3
1	Comprensión	Comprende la situación general de su entidad, con sus puntos fuertes y débiles, internos y externos.
2	Conocimiento de la entidad	Conoce bien su área de actuación y mantiene una visión general más allá de la misma.
3	Oportunidades	Busca y aprovecha las oportunidades del entorno, gracias a su comprensión del contexto, para su entidad.

Facetas		NIVEL 4
1	Comprensión	Tiene una elevada comprensión de las relaciones internas y externas, anticipando escenarios ligados al desarrollo de su entidad.
2	Conocimiento de la entidad	Tiene un conocimiento amplio de todas las áreas de la entidad y sus interacciones, integrando el conocimiento de manera práctica.
3	Oportunidades	Contribuye a enriquecer y mejorar la estrategia de su entidad aportando ideas y sugerencias gracias a su interpretación con amplitud de perspectivas.

Desarrollo de personas y equipos

Es la capacidad para estimular, potenciar y dirigir el proceso de aprendizaje y desarrollo de las personas, mostrando una clara vocación de servicio, hacia el crecimiento de las personas y equipos.

Facetas		NIVEL 1
1	Estímulo de aprendizaje	No estimula ni potencia las personas o grupos con los que trabaja.
2	Desarrollo de personas	No conoce el potencial de las personas y grupos con los que trabaja, ni realiza acciones para conocerlo.
3	Inspiración e ilusión	No inspira e ilusiona a las personas y grupos con los que trabaja. No propone retos que les ayuden a crecer.

Facetas		NIVEL 2
1	Estímulo de aprendizaje	Tiene dificultad para estimular y motivar a las personas o grupos con los que trabaja, para mejorar su experiencia de aprendizaje.
2	Desarrollo de personas	Conoce las fortalezas y debilidades de personas y grupos, pero no hace nada para su desarrollo.
3	Inspiración e ilusión	A veces consigue ilusionar al grupo o las personas con las que trabaja, generando un entorno de trabajo ameno. Incorpora alguna actividad que fomenta el aprendizaje.

Facetas		NIVEL 3
1	Estímulo de aprendizaje	Estimula el aprendizaje de los miembros del grupo y las personas con las que trabaja, de manera continua, desarrollando sus competencias.
2	Desarrollo de personas	Señala, en los miembros de grupo y las personas con las que trabaja, tanto los éxitos y como los errores, fomentando el aprendizaje continuo.
3	Inspiración e ilusión	Motiva con el ejemplo y convierte los retos en oportunidades de las personas o el grupo con el que trabaja. Estimula con nuevos aprendizajes.

Facetas		NIVEL 4
1	Estímulo de aprendizaje	Estimula de manera permanente al grupo y las personas con las que trabaja, fomentando un clima de aprendizaje y respeto, y apoyándoles en su desarrollo.
2	Desarrollo de personas	Se implica personalmente en la mejora de las personas o el grupo con el que trabaja y lo acompaña en su aprendizaje.
3	Inspiración e ilusión	Es capaz de ilusionar constantemente a las personas y grupos con los que trabaja y las involucra de manera activa en sus procesos de aprendizaje.

DICCIONARIO DE COMPORTAMIENTOS

Compromiso

Es la capacidad de afrontar nuestra actividad de forma constante y responsable, con vínculo emocional y compartiendo los valores de la organización a la que pertenecemos.

Facetas		NIVEL 1
1	Embajadores	No transmite una imagen positiva de su organización y a veces la critica.
2	Compromiso y participación	Se escabulle cuando surgen necesidades de trabajo extraordinarias.
3	Actitud	No tiene un claro propósito para estar en la organización y su participación es pasiva en las actividades que se realizan.

Facetas		NIVEL 2
1	Embajadores	Se esfuerza por adaptarse y encajar bien en su organización, pero no se siente totalmente identificado con ella.
2	Compromiso y participación	Termina las tareas que desempeña en el plazo establecido, sin implicarse en nada más.
3	Actitud	Se involucra, aunque no tiene claro el propósito con el que lo hace.

Facetas		NIVEL 3
1	Embajadores	Muestra autorrealización personal formando parte del equipo y compartiendo los valores de su entidad.
2	Compromiso y participación	Realiza tareas y funciones que consiguen superar los objetivos que se le habían planteado en su misión.
3	Actitud	Muestra un elevado compromiso con las acciones que realiza, alineando su propósito con el de la organización.

Facetas		NIVEL 4
1	Embajadores	Es un/a buen/a embajador/a, muestra orgullo de pertenecer a su entidad y trabajar por su causa participando así de sus valores y teoría de cambio social.
2	Compromiso y participación	Participa activamente en las actividades que realiza su entidad, aunque no estén dentro de su misión.
3	Actitud	Hace suyo el propósito que nace de la organización de voluntariado en la que participa y lo incorpora a su "forma de ser".

DICCIONARIO DE COMPORTAMIENTOS

Liderazgo

Es la capacidad de inspirar, motivar y guiar a un colectivo de personas, transmitiendo seguridad y confianza en lo que se decide y se hace, influyendo de manera positiva en las personas y en los retos compartidos, desde el compromiso y la honestidad.

Facetas		NIVEL 1
1	Conexión emocional y empatía	No conecta emocionalmente con su equipo. No muestra interés real o sincero por las necesidades de los demás.
2	Clima, cohesión y compromiso	No genera un clima positivo de trabajo y relación. No muestra coherencia entre lo que dice y lo que hace.
3	Impacto e influencia	Es una persona que pasa desapercibida. Su primera impresión no es positiva, su discurso es plano carente de fuerza o energía (en forma y/o contenido).

Facetas		NIVEL 2
1	Conexión emocional y empatía	Suele interesarse por las necesidades y opiniones de las personas o grupos. Prefiere asumir la responsabilidad de una decisión a quedarse observando.
2	Clima, cohesión y compromiso	Aun careciendo de responsabilidades orienta al equipo en sus actividades, propiciando un clima cordial en el equipo.
3	Impacto e influencia	No destaca especialmente, pero se hace notar en sus intervenciones o con su presencia y atención. Su discurso es coherente y comprensible, aunque pierde fuerza ante las objeciones.

Facetas		NIVEL 3
1	Conexión emocional y empatía	Es una persona que ilusiona con su ejemplo y su comprensión de las demás personas, convirtiendo los retos en oportunidades del grupo.
2	Clima, cohesión y compromiso	Mantiene un clima óptimo, fomentando la cohesión, protegiendo y defendiendo la reputación del grupo.
3	Impacto e influencia	Destaca entre las demás personas, sabe ganarse su atención. Sus argumentos son atractivos en forma y fondo y responde a las objeciones con solvencia.

Facetas		NIVEL 4
1	Conexión emocional y empatía	Genera entusiasmo y compromiso en el grupo con la visión del futuro que transmite y, en situaciones críticas hace valer su capacidad de liderar con empatía.
2	Clima, cohesión y compromiso	Logra un alto compromiso y pasión en la acción del grupo. A través de un clima de cohesión y corresponsabilidad, acompañando al grupo dependiendo de las necesidades de la situación y las personas.
3	Impacto e influencia	Genera una impresión muy positiva. Capta especialmente la atención y se percibe con naturalidad y autenticidad, marca la diferencia. Utiliza un discurso persuasivo y atractivo, anticipa y supera objeciones con facilidad.